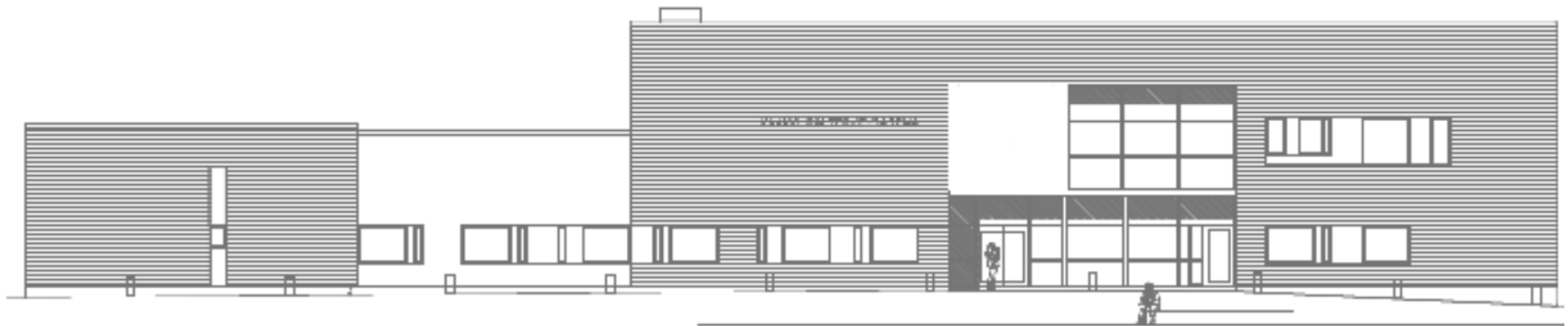


# Oulu Selfcare and Technology Healthcare Center Kaakkuri district, Oulu, Finland



4.2.2009

Marika Tähti, Product Test Specialist



## Technology Healthcare Center Oulu

- Kaakkuri -district
  - ~ 10 000 residents
  - Population structure is young
    - o ~60% population is 19-64 years old
    - o Only 4% is over 65 years old
    - o Average age is 29 years
- Personnel
  - Healthcare (1<sup>st</sup> floor) 23 professionals
  - Dental care (2<sup>nd</sup> floor) 10 professionals
- Special characteristics
  - Selfcare Service
  - Self care room
  - Product testing



## Objectives of Selfcare Project

The new service concept enables electronic reciprocal action with health care services:

1. A citizen can get **information and guidance** concerning health, health promotion and health care
2. Possibilities to follow-up the **results** of selfcare
3. A possibility of creating an **own electronic health** card
4. A possibility to **messaging** with own doctor or nurse
5. A possibility to **appointments** and to survey own official case records (including lab reports)
6. To increase the productivity of health care services with the **new service processes**



## Services in use

- Own Health Card: personal health information, electronic messaging and appointments, laboratory results of most common samples
- Possibility to save and mediate measuring results (PEF, blood pressure, blood sugar, weight) and diaries
- Search for service places and health care organizations
- Information for example medication, health, disease and nutrition
- Videos, animations
- Simplify language support for some topics



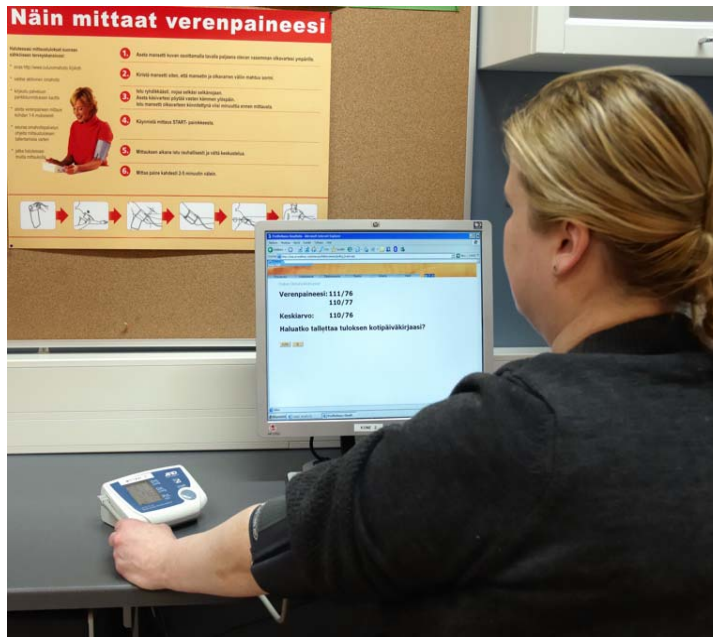
## Current Stage of Selfcare Service

- The Selfcare platform was ready and the test usage started 4.2.2008 in Kaakkuri district (10 000 residents)
- 691 of registered citizen users and 61 114 visits (31.12.08)
- The health center personnel's has own user interface for right of use of patients health cards
- Personnel has actively adopted new processes and services in use, specially when instructing patients with chronic diseases
- Personnel uses the service when interpreting laboratory results or X-rays, and when giving treatment instructions and common advices (107 reserved -127 sent messages)
- By the end of year 2009 the Selfcare Service will be available to all citizens in Oulu



## Self care room, Technology Healthcare Center

- Open daily
- Includes
  - Free access to Selfcare Service
  - Wireless measurement equipments: blood pressure, weight, etc.



## Benefits

- Working is better organized and controlled
- Reduce phone calls
  - In the future only urgent appointments will come by phone
- Citizens can keep up and save own health card, no papers are needed
- Home measurements go straight to own health card
- Motivates citizens towards self care



# Catch your own welfare- Oulu Selfcare Service

OULUN OMAHOITO  
Henkilökohtainen terveyspalvelusi




Käyttöehdot ja rekisteriseloste

Ohjeet

Palaute

Sivukartta

▶ Etusivu

▶ Ajankohtaista

▶ Terveyden ylläpito

▶ Terveysongelmat

▶ Aktiivinen omahoito

▶ Neuvolatoiminta

▶ Suun terveydenhuolto

▶ Terveysneuvonta

▶ Terveyspalvelut

▶ Järjestötoiminta

TERVEYSKIRJASTO .fi

OMA TERVEYSKANSIO

Heikki Höyhtyä

▶ Kirjaudu ulos

Selkokielliset  
terveysivut



▶ Oulun Omahoito- ja  
Teknologiaterveyskeskus -  
hankekokonaisuuden esittely




Oulun Omahoitopalvelu on Oulun kaupungin tuottama oululaisille suunnattu terveydenhuollon sähköinen asiointipalvelu. Palvelusta löydät **hyvinvointiin, terveyteen ja sairauksiin** sekä **terveydenhuollon palveluihin liittyvää tietoa**. Voit etsiä tietoa itse tai **kysyä asiantuntijalta** omaan terveyteen liittyviä kysymyksiä. Luotettavat ja ajantasaiset tietosisällöt ovat käytössäsi ilman kirjautumista. Tietosisältöihin pääset vasemmalla olevan valikon kautta.

Oma terveyskansio on henkilökohtainen sivustosi, johon voit tallentaa omia terveystietojasi sekä katsella omia laboratoriotuloksiasi. Oman terveyskansion kautta voit myös lähettää viestejä sekä tehdä ajanvarauksia oman terveysasemasi palveluihin. Terveyskansion ja sen sisältämien palveluiden käyttäminen on maksutonta, mutta vaatii kirjautumisen omilla verkkopankkitunnuksilla.

## Ajankohtaista

### Omahoitopalvelu uudistui

7.-10.11. Oulun Omahoitopalvelussa suoritettiin uudistamistöitä, joiden vuoksi osa palveluista oli ajoittain poissa käytöstä. Palvelu toimii kuitenkin jälleen normaaliin tapaan.

Uudistamisen myötä sivuille tuotiin runsaasti lisää laadukasta tietosisältöä mm. neuvolatoimintaan ja suun terveydenhuoltoon liittyen. Lisäksi Oman terveyskansion ajanvaraukset ja verkkoneuvoja - osioihin on tehty käyttöä helpottavia uudistuksia.

Palvelun kehittämiseksi muistathan antaa palautetta palautelomakkeen kautta.

▶ Katso myös Oulun kaupungin sosiaali- ja terveystoimen ajankohtaiset tiedotteet

▶ [Lisää ajankohtaista](#)

# Own health card

## OULUN OMAHOITO

Henkilökohtainen terveyspalvelusi




Käyttöehdot ja rekisteriseloste

Ohjeet

Palaute

Sivukartta

- ▶ **Etusivu**
- ▶ Ajankohtaista
- ▶ Terveyden ylläpito
- ▶ Terveysongelmat
- ▶ Aktiivinen omahoito
- ▶ Neuvolatoiminta
- ▶ Suun terveydenhuolto
- ▶ Terveysneuvonta
- ▶ Terveyspalvelut
- ▶ Järjestötoiminta

Etusivu » Oma terveyskansio »



### Oma terveyskansio

#### Tervetuloa, Kaisa Kaakkuri!

Edellinen kirjautuminen tiistaina 11.11.2008 klo 09:29.

Voit halutessasi sallia terveysaseman hoitohenkilökunnan pääsyn omaan terveyskansioosi [asetuksista](#).

TERVEYSKIRJASTO 

 **OMA TERVEYSKANSIO**

**Kaisa Kaakkuri**

▶ Kirjaudu ulos

Selkokieliset  
terveysivut



#### Uusimmat viestit

Ei uusia viestejä.

- ▶ Kaikki Verkkoneuvojan viestit
- ▶ Kaikki ProWellness-viestit

#### Uusimmat terveystiedot

Ei terveystietoja saatavilla.

#### Viimeisimmät seurantatulokset

- ▶ ProWellness OmaHoito

#### Ajanvaraukset

Ei ajanvaraustietoja saatavilla.

- ▶ Oulun Omahoito- ja Teknologiaterveyskeskus -hankekokonaisuuden esittely



## Financiers and developers

- **Financiers:**

- City of Oulu
- Finnish Funding Agency of Technology and Innovation, Future Healthcare Technology Programme 2004-2009
- Ministry of Social Affairs and Health
- The Finnish Workplace Development Programme



- **Developers**

- Mawell Oy
- Coronaria Impact Oy
- ProWellness Ltd.

**Mawell**



## Other partners

- **Research partners**
  - University of Oulu
  - Oulu University of Applied Sciences
  - Oulu Wellness Institute
- **Others**
  - National Research and Development Centre for Welfare and Health
  - National Public Health Institute
  - Finnish Innovation Fund
  - The Social Insurance Institution of Finland
  - Duodecim Medical Publications Ltd.
  - Other national selfcare projects : 6 Hospital Districts, City of Turku, City of Espoo

